

REGULAMENTUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA DIN
ARIA ADMINISTRATIV – TERITORIALA A MUNICIPIULUI VULCAN
SI A ORASULUI ANINOASA, JUDETUL HUNEDOARA

CAPITOLUL I. DISPOZITII GENERALE

SECTIUNEA 1. DOMENIUL DE APLICARE

Articolul 1

(1)Prevederile prezentului regulament au fost fundamentate si elaborate pe baza si în conditiile **Regulamentului – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica** aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr.350 din 23 mai 2007 si se aplica **serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat organizat la nivelul municipiului Vulcans i a orasului Aninoasa, judetul Hunedoara.**

{2}Regulamentul asigura cadrul normativ si organizatoric pentru desfasurarea activitatilor specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termica pentru încălzire si prepararea apei calde de consum, care se realizeaza prin **infrastructura tehnico – edilitara de profil aparținând domeniului public al unitatilor administrativ-teritoriale interesate**, respectiv fazele tehnologice de **transformare, distributie si furnizare a energiei termice în sistem centralizat**, în conditii de eficienta si la standarde de calitate, în vederea utilizarii optime a resurselor de energie si cu respectarea normelor de protectie a mediului, precum si relatiile dintre operator si utilizatori.

{3}Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si întretinerea instalatiilor din sistemul de alimentare cu energie termica.

{4}Operatorul serviciului de alimentare cu energie termica, **indiferent de forma de proprietate si organizare juridica si de modul în care este organizata gestiunea serviciului**, se va conforma în mod obligatoriu prevederilor prezentului regulament.

{5}Conditii tehnice si indicatorii de performanta din cuprinsul acestui regulament **au un caracter minimal**, autoritatile administratiei publice locale fiind abilitate sa stabileasca si alti indicatori de performanta si/sau conditii tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termica, pe baza unor studii de specialitate.

Articolul 2

{1}Serviciul de alimentare cu energie termica este organizat la nivelul **municipiului Vulcans i orasului Aninoasa** pe baza infrastructurii tehnico – edilitare specifice aparținând domeniului public al unitatilor administrativ – teritoriale, care formeaza **sistemul de alimentare centralizata cu energie termica**, denumit în continuare si sub forma **SACET**.

{2}Serviciul de alimentare cu energie termica se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- a) utilizarea eficienta a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabila a localitatii;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerarii de înalta eficienta, utilizarea surselor noi si regenerabile de energie;
- e) reglementarea si transparenta preturilor si tarifelor la energia termica;

- f) accesul nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- g) “un condominiu – un sistem de încălzire”.

Articolul 3

Infrastructura tehnică – edilitară aparținând domeniului public al **municipiului Vulcan și al orașului Aninoasa**, care formează SACET, este alcătuită, în fiecare localitate, dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare – înregistrare, **destinat transformării, distribuției și furnizării energiei termice preluate din instalațiile de transport ale producătorului**, care cuprinde:

- a) puncte termice;
- b) rețele de distribuție;
- c) construcții și instalații auxiliare;
- d) bransamente, până la punctele de delimitare/separare de instalațiile utilizatorilor;
- e) sisteme de măsură, control și automatizare.

Articolul 4

În sensul prezentului regulament, termenii expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

4.1. acces la rețea – dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

4.2. acord de furnizare de energie termică – acord scris care se da de către furnizor, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.3. agent termic – fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice (apă fierbinte);

4.4. agent termic primar – fluidul care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice (livrat de S.E. Paroseni);

4.5. agent termic secundar – fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;

4.6. apă caldă de consum – apă caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

4.7. autorități de reglementare competente – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;

4.8. autorizatie – act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C. prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

4.9. avarie – eveniment sau succesiune de evenimente care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care are drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de o oră;

4.10. aviz de racordare – avizul scris care se da de către furnizor în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.11. bransament termic – legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui de utilizator;

4.12. centrală termică – ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;

4.13. condensat – apă obținută prin condensarea aburului utilizat;

4.14. condominiu – imobil, bloc de locuințe, clădire – proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu

una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, în conditiile în care se poate delimita proprietatea comuna;

4.15.consum de energie termica – cantitatea de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta dintre cantitatea de caldura primita si cea restituita;

4.16.consum pentru încalzire – consumul de energie termica folosita pentru încalzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte, etc;

4.17.consum tehnologic – consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;

4.18.consumator de energie termica – persoana fizica sau juridica ce utilizeaza energie termica în scop propriu prin instalatiile proprii;

4.19.contor de energie termica – mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, într-un circuit de schimb termic, de catre un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit si doi senzori de temperatura;

4.20.contract de furnizare – contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice române, autorizate si/sau licentiate de autoritatea de reglementare competenta, având ca obiect de activitate distributia energiei termice în scopul vânzarii acesteia, si utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractele-cadru;

4.21.conventie – act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator si un utilizator, prin care se stabilesc conditiile de facturare si plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.22.distribuitor – operatorul care are si calitatea de a presta serviciul de distributie a energiei termice;

4.23.distributie a energiei termice – activitatea de transmitere a energiei termice de la producator sau reseaua de transport catre utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizata prin utilizarea retelelor termice de distributie;

4.24.grupuri de masurare a energiei termice – ansamblul format din debitmetru, termorezistente si integrator, supus controlului metrologic legal, care masoara cantitatea de energie termica furnizata unui utilizator;

4.25.exploatare – ansamblul de operatii si actiuni executate pentru asigurarea continuitatii proceselor de productie, transport si distributie a energiei termice în conditii tehnico-economice si de siguranta corespunzatoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor si lucrarilor de întretinere curenta;

4.26.furnizare a energiei termice – activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producator si utilizator;

4.27.furnizor – operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.28.grad de asigurare în furnizare – nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într - un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.29.incident – evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea starii anterioare de functionare sau a parametrilor functionali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într - o instalatie, indiferent de efectul asupra utilizatorilor si fara consecinte deosebite asupra instalatiilor;

4.30.index de pornire – valoarea pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice înainte de momentul punerii în functiune;

4.31.indicatori de performanta generali – parametrii ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta, în cazul nerealizarii acestora;

4.32.indicatori de performanta garantati - parametrii ai serviciului de furnizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizarii lor;

4.33.instalatii de transport si distributie a energiei termice – ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decât cele din puncte termice si centrale termice), alte instalatii auxiliare cu ajutorul carora se transporta, se transforma si se distribuie energia termica de la producatori la utilizatori;

4.34. instalatii de transformare a energiei termice – ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile utilizatorilor;

4.35. instalatii ale utilizatorilor – totalitatea instalatiilor si receptoarelor care utilizeaza energie termica, situate dupa punctul de delimitare;

4.36. interventie accidentala – complex de activitati ce se executa pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor si avariilor ce apar accidental în instalatiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundatii etc) ;

4.37. întreținere curenta – ansamblu de operatii de volum redus, complexitate redusa, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop mentinerea în stare tehnica corespunzatoare a diferitelor subsansambluri ale instalatiilor;

4.38. licenta – actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau straine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat si de a exploata sisteme de alimentare cu energie termica;

4.39. loc de consum – ansamblul instalatiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate in aceeasi incinta, la aceeasi adresa, alimentate din una sau mai multe statii termice/centrale termice;

4.40. manevra – ansamblu de operatii prin care se schimba starea operativa a echipamentelor, elementelor sau a schemei tehnologice în care functioneaza acestea;

4.41. mijloc de masurare/masura – aparat de masurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalatie sau material de referinta care furnizeaza informatii de masurare privind parametrii agentului termic, puterea termica sau energia termica;

4.42. operator al serviciului – persoana juridica româna sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a presta activitati specifice serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat;

4.43. pret – contravaloarea unitatii de energie termica furnizata unui utilizator;

4.44. pret binom – pretul de furnizare în care contravaloarea facturii de plata pe o anumita perioada este repartizata lunar pe o suma fixa, independenta de cantitatea de energie consumata, si pe o suma variabila, proportionala cu consumul efectuat în perioada respectiva;

4.45. pret local – pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale, cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor;

4.46. pret local pentru populatie – pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarâre a administratiei publice locale, în conformitate cu prevederile legale;

4.47. punct de delimitare/separare a instalatiilor – locul in care întervine schimbarea proprietatii asupra instalatiilor unui SACET;

4.48. punct termic – ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului unui utilizator;

4.49. putere termica sau debitul de energie termica al instalatiilor de alimentare – cantitatea de caldura în unitatea de timp în MW;

4.50. putere termica absorbita - cantitatea de caldura retinuta din agentii termici, în unitatea de timp, în instalatiile de transformare sau de utilizare;

4.51. putere termica avizata – puterea termica maxima aprobata prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensioneaza instalatiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termica a unui utilizator;

4.52. putere termica contractata – puterea termica maxima convenita a fi absorbita de un utilizator si înscrisa în contract. Puterea termica maxima este puterea determinata ca valoare medie pe timp de 60 minute;

4.53. putere termica minima de avarie – puterea termica absorbita strict necesara utilizatorului, pentru mentinerea în functiune a agregatelor care conditioneaza securitatea instalatiilor si a personalului, convenita ca valoare si durata pe baza datelor de proiect;

4.54. putere termica minima tehnologica – puterea asigurata în regim de limitari (restrictii) unui utilizator, calculata ca cea mai mica putere termica necesara pentru mentinerea în functiune, în conditii de

siguranta, numai a acelor agregate si instalatii impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de productie nerecuperabile. Pentru utilizatori casnici, puterea termica minima tehnologica este acea putere care asigura o temperatura interioara de 12 °C;

4.55.racord termic – legatura dintre o retea termica si o statie termica sau punct termic si/sau utilizator de energie termica;

4.56.racord utilizator – legatura dintre o retea de transport si/sau distributie la instalatiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.57.reabilitare – ansamblul de operatiuni efectuate asupra unor echipamente si/sau instalatii care, fara modificarea tehnologiei initiale, restabilesc starea tehnica si de eficienta a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în functiune;

4.58.regim de limitare (de restrictii) a consumului – situatie în care este necesara reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a indisponibilitatii pe o durata mai mare de 6 ore, a unor capacitati de producere sau a unor retele de transport si distributie a energiei termice;

4.59.retea termica – ansamblul de conducte, instalatii de pompare, altele decât cele existente la producator, si instalatii auxiliare cu ajutorul carora energia termica se transporta în regim continuu si controlat între producator si/sau punctele termice sau utilizatori;

4.60.repartitor de costuri – aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul masurarii indirecte a:

- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
- energiei termice continute în apa calda de consum si volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

4.61.repartizare a costurilor – totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta, în scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobilele de tip condominiu;

4.62.retehnologizare – ansamblu de operatiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral si/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe conceptii tehnice de data recenta, de vârf, în scopul cresterii productiei, reducerii consumurilor specifice etc.;

4.63.schema normala – ansamblu de scheme termomecanice si hidromecanice a echipamentelor, instalatiilor si ansamblelor de instalatii în care vor functiona acestea normal si care îndeplinesc conditiile de siguranta maxima, de asigurare a unor parametrii normali de elasticitate si economicitate, în functie de echipamentele disponibile;

4.64.serviciu public de alimentare cu energie termica - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activitatilor în scopul alimentarii centralizate cu energie termica a cel puțin doi utilizatori racordati la SACET;

4.65.sistem de alimentare centralizata cu energie termica – SACET - ansamblul constructiilor, instalatiilor tehnologice si echipamentelor, situate într – o zona precis delimitata, legate printr – un proces tehnologic si functional comun, destinate producerii, transportului si distributiei energiei termice prin retele termice pentru cel puțin doi utilizatori;

4.66.sistem pausal – modul de stabilire a consumului de energie termica în functie de puterea termica si de numarul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;

4.67.sisteme de repartizare a costurilor – ansamblul format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calculspecializat;

4.68.situatie de avarie – situatie în care, datorita avarierii unor instalatii din sistemul de productie, transport si/sau distributie a energiei termice, nu se mai pot mentine parametrii principali în limitele normale;

4.69.stare operativa – starea normala sau anormala în care se pot gasi la un moment dat echipamentele sau instalatiile în cadrul schemelor tehnologice;

4.70.statie termica – ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza transformarea si/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului mai multor utilizatori;

4.71.subconsumator – persoana fizica sau juridica ale carei instalatii de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de masura al utilizatorului;

4.72.suprafata echivalenta termic – marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a suprafetei de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, în conditiile stabilite de STAS 11984/1983, astfel încât un metru patrat de suprafata echivalenta termic cedeaza 525 W;

4.73.tarif binom – tariful a carui structura se compune dintr - o parte fixa constanta si o parte variabila proportionala cu consumul;

4.74.taxa de putere termica – suma fixa, stabilita prin tarif anual pe unitatea de putere termica (debit) avizata de autoritatea de reglementare competenta;

4.75.traductor de debit – subansamblu al unui contor/grup de masurare a energiei termice, care traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în functie de volum sau masaori în functie de debitul volumetric sau masic ;

4.76.transportator – operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

4.77.utilizator de energie termica – unul sau mai multi consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toti consumatorii din condominiul respectiv;

4.78.utilizator comercial – utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea spatiilor comerciale si prepararea apei calde de consum;

4.79.utilizator de tip urban – utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea locuintei, a birourilor institutiilor, a obiectivelor social-culturale si pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populatie se încadreaza în consum de tip urban;

4.80.zona de protectie/siguranta – zona adiacenta constructiilor si instalatiilor SACET, extinsa în spatiu, în care se introduc restrictii sau interdictii privind regimul constructiilor si de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protectiei si a functionarii normale a obiectivului energetic, precum si în scopul evitarii punerii în pericol a persoanelor, bunurilor si a mediului, stabilita prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competenta;

4.81.zona unitara de încălzire – areal geografic aparținând unei unitati administrativ – teritoriale, în teritoriul caruia se poate promova o singura solutie tehnica de încălzire.

Articolul 5

Modul de organizare si functionare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe ciclul tehnologic specific activitatilor de transformare, distributie si furnizare a energie termice, inclusiv a activitatilor privind dezvoltarea, re tehnologizarea si reabilitarea SACET, are ca obiective:

- a) asigurarea continuitatii si calitatii serviciilor;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesabilitatea preturilor la consumator;
- d) asigurarea competitivitatii în furnizarea energiei termice, în conditiile accesului reglementat al furnizorilor si utilizatorilor la retelele termice de distributie;
- e) cresterea eficientei energetice pe ciclul tehnologic asigurat de operatorul sistemului local de alimentare centralizata cu energie termica si asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;
- f) asigurarea transparentei în stabilirea preturilor si a tarifelor la energia termica;
- g) instituirea si respectarea regimului de conducere, exploatare si control al SACET, prin intermediul **unui dispecerat specializat în gestiunea energiei termice** ;
- h) realizarea obiectivelor locale si nationale privind protectia mediului;
- i) cresterea sigurantei în functionare si exploatare a instalatiilor si echipamentelor din componenta sistemului;
- j) proiectarea, executia si exploatarea corelata a componentelor ansamblului tehnologic si functional care formeaza SACET.

Articolul 6

Energia termica furnizata utilizatorilor din ariile administrativ – teritoriale ale **municipiului Vulcan si orasului Aninoasa** prin sistemul local de alimentare centralizata cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, **parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare a energiei termice, precum si standardele de performanta aprobate de autoritatea de reglementare competenta.**

Articolul 7

(1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termică, sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur, agent termic pentru încălzire si de apă caldă pentru consum, este obligatorie sa se realizează prin montarea, de regulă, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armătură de separare montată pe conductele de transport sau de distributie a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval apartin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de parcurgere a instalatiilor dinspre producător spre utilizator.

(4) Prin exceptie de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabileste prin contract valoarea corectiei datorate pierderilor de căldură si de agent termic între punctul de delimitare si punctul de măsurare.

Articolul 8

(1) În toate aceste cazuri, armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termică, delimitarea făcându-se la perechea de flanse din aval de armătura de separare.

(2) Delimitarea instalatiilor la armăturile de separare se face între:

- a) producător si operatorul serviciului;
- b) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport si distributie si utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- c) utilizator si subconsumatorul său.

Articolul 9

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a producătorului, în cazul alimentării în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrală termică sau centrală de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din rețeaua publică de transport a energiei termice si nu trec pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate pe care se află amplasată centrala termică sau de producere a energiei electrice în cogenerare, făcându-se si delimitarea dintre producător si transportator;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei statii termice amplasate în afara incintei acestuia si din care se alimentează mai multi utilizatori;

d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se află în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;

e) la limita statiei termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distantă de zidul statiei, în afara acesteia;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distributie, în cazul când rețelele termice care alimentează mai multi utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

SECTIUNEA 2. DOCUMENTATIE TEHNICA

Articolul 10

(1) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(2) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice se vor folosi tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament-cadru.

Articolul 11

Proiectarea și executarea sistemelor de producere, transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

Articolul 12

(1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la “Cartea tehnică a construcției”;

(2) Fiecare operator va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de operator;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor.
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cărțile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;

m) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor si amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situatii exceptionale;

o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu, trecute în fisele de post, pentru întreg personalul;

p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru clădiri, laboratoare, instalatii de măsură, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;

q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;

r) instructiuni privind accesul în incintă si instalatii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilantul de proiect si rezultatele bilanturilor/măsurătorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanturile de mediu.

(3) Documentele se vor păstra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Articolul 13

(1) Documentatia de bază a lucrărilor cu datele generale necesare exploatării, întocmită de agenti economici specializati în proiectare, se predă titularului de investitie odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Agentii economici care au întocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul executiei si, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren, si să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instructiunile necesare exploatării, întretinerii si reparării instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea si schemele, planurile de situatii si de executie, modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile initiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul executiei.

(4) În timpul executiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentatia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Articolul 14

(1) Operatorul care a primit în gestiune delegată serviciul energetic de interes local, are obligatia să - si organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 12 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu usurintă.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității, operatorul va preda, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care si-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;

- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit;

Articolul 15

(1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avarilor;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subsansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru clădiri, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Articolul 16

(1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc), trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor de auxiliare (alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Articolul 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarea, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatarea normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însusirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni “valabil pe anul”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Articolul 18

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu energie termică trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), se vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
 - boilere de termoficare;
 - rețelele de transport și distribuție a energiei termice;
 - instalațiile electrice ale serviciilor interne și racord la sistem;
 - instalații de control, măsură și automatizare.
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare, după caz:
 - pompe de alimentare;
 - pompe de circulație;
 - alte agregate și instalații auxiliare componente ale procesului tehnologic.
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Articolul 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

Articolul 20

(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA 3. ÎNDATORIRILE PERSONALULUI OPERATIV

Articolul 21

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de distribuție a energiei termice, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-uni ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

Articolul 22

Principalele lucrări cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Articolul 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Articolul 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3)Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri si începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea “în rezervă rece” în starea “în rezervă caldă” si se face pe toată perioada cât acesta este “în rezervă caldă” sau “în functionare”, în conditiile stabilite la art. 20.

(4)În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instructiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5)În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instructiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

SECTIUNEA 4. ANALIZA SI EVIDENTA INCIDENTELOR SI AVARIILOR

Articolul 25

(1)În scopul cresterii sigurantei în functionare a serviciului de alimentare cu energie termică si al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă si sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalatiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind cresterea fiabilității echipamentelor si schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere si reparatii si cresterea nivelului de pregătire si disciplină a personalului.

(2)Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament si se vizează, de autoritatea administratiei publice locale.

(3)În cazul în care evenimentele produc consecinte în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozitiilor prezentului regulament de serviciu.

Articolul 26

Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente din punctele termice, retelele de distributie;
- c) incidente si avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat în sistem.

Articolul 27

(1)Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficientă a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2)Defectiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii si controlului instalatiilor si se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3)Defectiunile pentru a căror remediere este necesară interventia altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalatiei se înscriu în registrul de defectiuni.

Articolul 28

Deranjamentele din retele de distributie sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentati de la o ramură a rețelei de distributie aferentă unui punct termic de cartier.

Articolul 29

Deranjamentele din punctele termice constau în declansarea voită sau oprirea fortată a unui echipament sau instalatie, care nu influentează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexă.

Articolul 30

Se consideră incident reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

Articolul 31

Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) iesirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, iesirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) iesirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) iesirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

Articolul 32

Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip comercial pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau iesirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;
- d) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată mai mare de 30 de minute.

Articolul 33

Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Articolul 34

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

(2) Trimestrial, operatorii vor informa autoritățile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.

Articolul 35

Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării si lichidării evenimentului;
- f) situatia functionării semnalizărilor, protecțiilor si automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzător;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare în care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor si responsabilităților.

Articolul 36

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficientelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită actiunii sau inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administratiei publice locale.

Articolul 37

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit “fisă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

Articolul 38

(1) În vederea satisfacerii în conditii optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorii vor urmări evidentierea distinctă a întreruperilor si limitărilor, a duratei si a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalatiile acestora, dacă au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administratiei publice locale.

Articolul 39

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat" care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Articolul 40

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA 5. ASIGURAREA SIGURANTEI DE FUNCȚIONARE A INSTALAȚIILOR

Articolul 41

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Articolul 42

Manevrele în instalații se execută pentru :

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc, având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Articolul 43

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Articolul 44

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

Articolul 45

Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

Articolul 46

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Articolul 47

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi :

a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Articolul 48

Manevrele cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Articolul 49

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Articolul 50

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Articolul 51

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Articolul 52

(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de alimentare cu energie termică.

Articolul 53

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Articolul 54

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Articolul 55

(1) Constatările, informațiile și anunțurile operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

Articolul 56

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc, în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

Articolul 57

(1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Articolul 58

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din SACET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL II. TRANSPORTUL SI DISTRIBUTIA ENERGIEI TERMICE

SECTIUNEA 1. DISPOZITII GENERALE

Articolul 59

(1) Transportul și distribuția energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termică ajunge din instalațiile de producere în instalațiile de distribuție și/sau la instalațiile utilizatorilor suferind sau nu transformări sau procesări.

(2) Instalațiile de transport și distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între părți, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.

(3) Transportatorii/distribuitorii sunt persoane juridice care desfășoară activități specifice pe bază de licențe acordate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Activitatea de transport și distribuție a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de transport și/sau distribuție a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

(5) Serviciul public de alimentare cu energie termică pe raza administrativ – teritorială a municipiului Vulcan și a orașului Aninoasa se va realiza în cadrul “**Sistemului Integrat de Gestionare a Serviciului Public de Salubritate și a Serviciului Public de Termoficare**”, prin **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară** omonimă.

Articolul 60

(1) Dezvoltarea rețelelor termice trebuie să asigure economisirea energiei și se va face cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protecția instalațiilor de transport și distribuție se interzice tertilor, persoane fizice sau juridice, să:

a) amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;

b) depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;

c) intervină în orice mod asupra rețelelor termice.

(3) Extinderea rețelelor de gaze naturale pe străzile pe care există rețele termice cu apă fierbinte/caldă va fi supusă avizării consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

Articolul 61

(1) Transportatorii/distribuitorii răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Aceștia trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

(3) În cadrul exploatarea rețelelor de transport/distribuție a energiei termice transportatorii/ distribuitorii au obligația executării următoarelor activități de bază:

a) supravegherea funcționării;

- b) întreținere și reparații;
- c) intervenții în caz de incidente;
- d) conducerea operativă a funcționării.

(4) Activitățile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu utilizatorii.

Articolul 62

Transportatorii/distribuitorii își vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de transport și distribuție;
- b) dispersia teritorială a rețelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatarei, dotarea și automatizarea sistemului.

SECȚIUNEA 2. EXPLOATAREA REȚELOR DE TRANSPORT ȘI DISTRIBUȚIE

Articolul 63

Transportatorul/distribuitorul, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de transport/distribuție pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armăturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armăturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și cămine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
- j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea și la stațiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

Articolul 64

Vizitarea rețelei de transport/distribuție se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se fișele de manevră și lucrările de reparații.

Articolul 65

(1) Pentru rețelele de transport/distribuție a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării coroziunilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport/distribuție a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4)Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de retea.

(5)Elaborarea planurilor de reparatii curente si capitale ale retelelor de transport/distributie a energiei termice se face pe baza datelor obtinute în urma controalelor.

Articolul 66

(1)Controlul regimului hidraulic al retelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile retelei, inclusiv la statiile termice.

(2)Cu ocazia vizitărilor retelelor si a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor si ale instalatiilor utilizatorilor.

(3)Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza si se vor elimina strangulările.

Articolul 67

(1)Pierderea masică de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de functionare, nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalatiei în functiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitoarul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fiecare retea pe baza măsurătorilor efectuate, a bilanturilor si a datelor statistice înregistrate anterior, transmitând această normă sezonieră autorității publice locale.

(2)Dacă pierderea masică de agent termic depășeste norma stabilită la alin. (1), transportatorul/distribuitoarul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor si înlăturarea neetanseităților.

(3)Pierderea de apă datorată purjării retelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalatiilor utilizatorilor, după reparatiile programate, se stabileste pe baza debitului de apă de adaos consumată si nu este cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(4)Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea retelelor si a instalatiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(5)Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de functionare a retelei în perioada luată în calcul.

Articolul 68

(1)Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenților de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.

(2)Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de retea.

(3)În cazul în care măsurătorile de potential sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.

(4)Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5)Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie mentinerea unui nivel al continutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l, atât în retelele de transport, cât si în retelele de distributie.

Articolul 69

(1)Toate vanele si robinetele montate pe conductele retelelor de transport si distributie a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcuțe metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a retelei, si vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2)Toate armăturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare usoară, fără eforturi, închiderea etansă a retelei si fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3)Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidentele operative.

Articolul 70

În timpul funcționării rețelelor de transport/distributie se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

Articolul 71

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de reținere să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;

b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționărilor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmișilor;

c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40 °C.

Articolul 72

(1) În timpul exploatarei se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație fiind interzisă utilizarea vechii izolații.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armăturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de $0,035 \text{ W m}^{-1} \text{ K}^{-1}$:

124.1. DN < 20	20 mm
124.2. 20 <= DN <= 35	30 mm
124.3. 40 <= DN <= 100	- DN
124.4. DN = 100	100 mm

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe bază de bilanț.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.

(8) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face:

- în condițiile stabilite la art. 65 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti;
- semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.

(9) La verificarea izolației se urmărește:

- aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;
- temperatura la suprafața izolației și a conductei;
- dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

Articolul 73

Pentru prevenirea coroziunilor, constructiile metalice aferente retelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei interventii efectuate la cele subterane si de câte ori este necesar la cele supraterane.

Articolul 74

(1) Toate căminele si canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.

(2) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Articolul 75

(1) Reparatiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu căldură.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de transport/distributie sau ale instalatiilor utilizatorilor în vederea executării reparatiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore si dacă temperatura exterioară este mai mare de -5°C .

(3) Prin exceptie de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de -5°C este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o probă cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparatii care necesită golirea acestora. După terminarea reparatiilor la un tronson de conductă acesta va fi umplut cu apă pentru conservare si reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armăturile de închidere nu asigură etanșeitatea, tronsonul de rețea care se repară va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparatii prin utilizarea de flanse oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalatia sub presiune.

(7) Vanele si robinetele care separă sectorul supus reparatiei de restul rețelei se leagă cu lant si lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparatiei, utilizându-se si plăcute avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparatiei, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare si se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru rețelele de transport a energiei termice si 8 bari pentru rețelele de distributie a energiei termice.

Articolul 76

Apa de adaos introdusă în rețelele de transport/distributie trebuie să aibă următoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte si schimbătoarele de căldură:

- pH la 20°C		min. 7,0
- pH la 20°C		max. 9,5
- duritate totală	mval/l	max. 0,05
- oxigen	mg/l	max. 0,05
- CO ₂ total	mg/l	max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură si corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distributie)

- oxigen	mg/l	max. 0,1
- suspensii	mg/l	max. 5
- duritate totală	mval/l	max. 0,64

Articolul 77

În scopul realizării unei exploatare economice, transportatorii/distribuitorii vor tine o evidentă corectă a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidenta se tine atât sub formă tabelară, cât si ca reprezentări grafice, astfel:

a) curba de variatie zilnică pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețelele de transport;
- consumul de căldură pe tipuri de agenti de transport si parametrii;
- debitul de condens returnat.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețele;
- consumul de căldură pe tipuri de agenti de transport si parametrii;
- temperatura apei în conductele de tur si retur din rețeaua de apă fierbinte.

c) variatia valorilor medii lunare ale consumului de căldură, pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor, si variatia durtății agentului termic.

d) curba clasată anuală pentru:

- consumul de căldură pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor;
- temperatura orară a aerului exterior;
- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur si retur, atât pentru perioada de încălzire, cât si pentru perioada de vară.

Articolul 78

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie să asigure agentul termic pentru încălzire si apă caldă de consum la parametrii necesari satisfacerii cerintelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalatiile de distributie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire si ai apei calde de consum, astfel încât să se asigure gradul de confort si conditiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerintelor utilizatorilor la locul de consum.

Articolul 79

Distributia energiei termice trebuie să se realizeze corespunzător condițiilor climatice si temperaturilor interioare necesare în încăperile construcțiilor, tinând seama de regimul de utilizare orar.

Articolul 80

(1) Alegerea modului de reglare se face în functie de sistemul de alimentare cu energie termică, agentul termic utilizat, tipul instalatiilor interioare, categoria constructiei încălzite si din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turatie variabilă.

(2) Reglarea cantității de căldură furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

Articolul 81

(1) Reglarea cantității de energie termică pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur si retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului să i se furnizeze cantitatea de căldură necesară asigurării confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spatiile de locuit realizându-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont si de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termică.

(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj să fie de maximum -2K.

(5) În cazul furnizării agentului termic cu o temperatură mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curentă.

(6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenți economici specializați pentru fiecare stație termică în funcție de echipamentele din stația termică, tipurile de locuințe care sunt deservite de stația termică, debitele și treptele de debite care pot fi realizate de instalațiile de pompare, diferențele viteze ale vântului, schema utilizată în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termică etc.

(7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât să asigure costurile de producție cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelată cu pierderile de presiune pe rețeaua de distribuție, în funcție de debitul vehiculat, pierderile de căldură prin transfer termic în rețeaua de distribuție, în funcție de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte și gradul de izolare al conductelor, precum și influența asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termică în domeniul diferențelor de temperatură mici.

(8) Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidențele operative.

Articolul 82

Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic, de operator, cu reglatoare care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

Articolul 83

(1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatarea a instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la art. 76.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

Articolul 84

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calităților apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;
- b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;
- c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;
- d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

Articolul 85

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatură și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defectiuni.

SECTIUNEA 3. EXPLOATAREA STATIILOR ZERMICE

Articolul 86

(1) La punerea în funcțiune a stațiilor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;
- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;
- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;
- e) calitatea sudurilor.

Articolul 87

(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanță pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșitatea și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

- a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;
- c) înaintea efectuării vopsirilor, izolărilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, înglobării lor în elemente de construcție, precum și executării finisajelor de construcție;
- d) în schema normală de funcționare;
- e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșitatea, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatări și contractări, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defectiuni se înscriu atât în evidentele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

Articolul 88

(1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apă fierbinte sau apă caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

- a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;
- b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedura;
- c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;
- d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;

e) sa se verifice coeficientul de amestec la statiile termice care folosesc ejectoare.

Articolul 89

(1) Distribuitorul are obligatia ca în exploatarea curenta a statiilor termice să efectueze reviziile si reparatiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire si pentru apa caldă de consum, corespunzatori standardelor de performanta, prin supravegherea si urmarirea functionarii, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de functionare a instalatiilor, mentinerea parametrilor chimici ai agentului termic primar si secundar.

(2) Pentru apa calda de consum se vor asigura:

- a) conditiile de potabilitate prevazute în normele în vigoare;
- b) pentru asigurarea conditiilor de sanatate si igiena publica temperatura va fi cuprinsa între 55°C si 60°C la punctul de separatie;
- c) spalarea si dezinfectarea conductelor dupa reparatii pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei, daca este cazul;
- d) mentinerea constanta a temperaturii, în limitele prevazute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apa calda de consum;
- e) valorile debitelor si a presiunii de serviciu necesare, indiferent de pozitia utilizatorului în schema de functionare;
- f) functionarea într-o schema adecvata si flexibila în vederea realizarii parametrilor ceruti;
- g) temperatura apei calde de consum nu trebuie să aiba, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5K.

(3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevazuta la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectiva, determinata pe baza înregistrarilor de la statia/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatura până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) În exploatarea curenta distribuitorul va:

- a) verifica daca pierderea de sarcina în organele de laminare este cea stabilita pentru reglarea hidraulică a retelei;
- b) verifica permanent etanseitatea organelor de închidere, îmbinarilor cu flanse etc;
- c) supraveghea si verifica dispozitivele de siguranță si protectie a elementelor în miscare ale echipamentelor;
- d) controla periodic aparatele de masura si le va supune controlului metrologic;
- e) verifica permanent starea schimbatoarelor de caldura, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de namol, curatându-le în cazul în care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maxima admisibila;
- f) verifica starea izolatiei termice a schimbatoarelor de caldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitoarelor etc;
- g) controla permanent indicatiile si înregistrările aparatelor de masurare a debitului si energiei termice primite si livrate;
- h) tine sub control pierderile masice de agent termic si, dupa caz, a condensului;
- i) verifica si reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât sa nu dauneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se afla statia termica;
- j) asigura circulatia apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor si coloanelor la utilizatori;
- k) asigura presiunea necesara în instalatii prin umplerea până la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii si realizarea presiunii diferentiale la pompele de circulatie;
- l) urmari functionarea elementelor de siguranta a instalatiilor, inclusiv semnalizările;
- m) utiliza si întretine mijloacele de automatizare.

SECTIUNEA 4. INDICATORI DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE TRANSPORT SI DISTRIBUTIE A ENERGIEI TERMICE

Articolul 90

Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;
- b) întreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

Articolul 91

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre transportatori/distribuitori si utilizatorii racordati la retele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respectă conditiile prevazute în contract.

Articolul 92

Având în vedere caracteristicile fiecarui SACET, ale utilizatorilor racordati si particularitatile climaterice ale fiecărei localitati, autoritatea administratiei publice locale sau asociatia de dezvoltare comunitara trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

Articolul 93

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, transportatorii/ distribuitorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice tranzitate către utilizatorii retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

Articolul 94

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat să analizeze solutia de racordare propusa si, dacă este tehnic posibila, să emita aviz tehnic de racordare.

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este pâna la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Articolul 95

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau în:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pâna la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Articolul 96

(1) Distribuitorul trebuie să anunte utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparatii necuprinse în programul initial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, distribuitorul trebuie să realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Distribuitorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul distribuitorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Distribuitorul va asigura permanenta unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(6) Distribuitorul asigură sosirea echipei de intervenție în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare.

(7) După efectuarea remedierilor, distribuitorul are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

(8) Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la alin. (1);
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate prevăzute la alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

(9) Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

(10) Cu excepția cazurilor de forță majoră, distribuitorul are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatură, debit și indici chimici prevăzuți în contract și în prezentul regulament.

(11) Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între distribuitor și utilizatori, prin contract.

Articolul 97

Anunțarea întreruperilor planificate se va realiza de către transportator/ distribuitor, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicându-se intervalul de întrerupere.

Articolul 98

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcție de cerințele proceselor tehnologice din instalațiile utilizatorilor de tip industrial.

Articolul 99

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a standardului local de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice.

Articolul 100

Transportatorul/distribuitorul este ținut răspunzător de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producătorul nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatură și debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

Articolul 101

(1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

Articolul 102

(1) Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice distribuite sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului;
- c) numărul intervalelor de funcționare a stațiilor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- d) durata medie de funcționare a stațiilor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- e) numărul de ore de funcționare a stațiilor termice, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;
- f) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

(2) Distribuitorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

(3) Operatorul de distribuție a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

(4) Distribuitorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

(5) Indicatorii anuali de performanță garantati pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către distribuitor a obligațiilor prevăzute în licență;
- b) numărul de încălcări ale obligațiilor distribuitorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

(6) Distribuitorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de autoritatea administrației publice locale.

(7) Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, distribuitorul va organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratură;
- b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.

(8) Pentru ceilalți indicatori, distribuitorul va garanta urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.

(9) Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiză autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

SECTIUNEA 5. INDICATORI DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE

Articolul 103

Indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;
- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuității serviciului;
- d) asigurarea calității;
- e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

Articolul 104

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- b) contractarea energiei termice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Articolul 105

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

Articolul 106

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor.

Articolul 107

Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

- a) forță majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscole majore);
- c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

Articolul 108

Indicatorii generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor sunt:

- a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Articolul 109

Contractarea energiei termice cuprinde activități de:

- a) analiză tehnică și economică a documentațiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;

- b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;
- c) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a graficelor de consum, condițiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităților de măsurare și de plată, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparațiilor și a tranșelor de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;
- e) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime și minime preluate în regim de iarnă și de vară, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat și pentru apa caldă returnată;
- f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

Articolul 110

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completă a documentației.

Articolul 111

Indicatorii generali anuali de performanță privind contractarea sunt:

- a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de contracte menționate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;
- d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

Articolul 112

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) presiunii și temperaturii aburului livrat;
- c) cantității de condensat returnat;
- d) temperaturii condensatului returnat;
- e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicării tarifului binom.

Articolul 113

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantității de apă fierbinte livrate la utilizator și a cantității de apă caldă returnate la transportator/distribuitor;
- c) temperaturii și presiunii apei fierbinte la intrarea și ieșirea din stația termică.

Articolul 114

În prestarea serviciului furnizorul este obligat să asigure:

- a) măsurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, aprobată conform reglementărilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de măsurare;
- c) întreținerea, reparația, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de măsurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în rețelele de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a rețelei de distribuție;
- e) exploatarea economică și în condiții de protecția mediului a instalațiilor pentru care detine licență de exploatare;

f) reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

Articolul 115

La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea funcționării echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică are obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise.

Articolul 116

În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termică se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

Articolul 117

Indicatorii generali anuali de performanță privind măsurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau de protecția consumatorului.

Articolul 118

În relația contractuală furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:
 - prin cont bancar;
 - direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operațiilor de casă conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Ordonanța Guvernului nr. 15/1996 privind întărirea disciplinei financiar-valutare;
 - alte modalități stabilite de lege sau convenite între furnizor și utilizator.

Articolul 119

În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:

- a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;
- b) corectarea erorilor la următoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, baza legală de calcul cu toate amănunțele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor etc.).

Articolul 120

Indicatorii generali anuali de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numărul de reclamații de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea;

- e) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea;
- f) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea.

Articolul 121

Furnizorul este obligat să anunțe utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu excepția celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

Articolul 122

Furnizorul trebuie să urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termică. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

Articolul 123

(1) Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cât posibil reclamantului durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

(3) Furnizorul va asigura condițiile necesare astfel încât să existe în permanentă echipe de intervenție specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică și să verifice la fiecare utilizator afectat buna funcționare a instalației într-un timp minim posibil.

Articolul 124

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 121;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile prevăzute la art. 121, pe categorii de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.

Articolul 125

Întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presă, radio și televiziune.

Articolul 126

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Articolul 127

Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică este în drept să întrerupă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- c) nu aplică reducerea debitului absorbită la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;

- d) depășește sistematic cantitatea de căldură absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;
- e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit - condensatul și apă caldă;
- f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reguletoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;
- g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

Articolul 128

Înteruperile specificate la art. 181 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

Articolul 129

Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menționate la art. 181, în termen de 10 zile calendaristice.

Articolul 130

Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul căruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplată, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

Articolul 131

Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

Articolul 132

(1) Furnizorul poate suspenda executia contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Înainte de suspendarea executiei contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restricții de furnizare a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioadă de timp stabilită de acesta.

Articolul 133

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice;
- c) numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;
- e) numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții.

Articolul 134

(1) Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.

(2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziția utilizatorilor o listă cu centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

Articolul 135

Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamatiiile utilizatorilor sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

Articolul 136

Furnizorul are ca obligatii:

- a) să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potential utilizator. Oferta va tine cont si de acordul de furnizare de energie termică a producătorului;
- b) să asigure alimentarea cu energie termică a utilizatorilor, în conditiile în care acestia se află pe raza teritorial-administrativă stabilită de autoritatea administratiei publice locale ca zonă unitară de încălzire, să fie racordat la SACET si să se încadreze în prevederile contractului de furnizare;
- c) să asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor si să o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic si categoriei de utilizator;
- d) să emită utilizatorilor facturi pentru energia termică consumată, în care să fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termică consumată, cantitatea de energie termică facturată, tariful aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plată, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente si soldul acestora, soldul facturilor neachitate si celelalte elemente stabilite de legislatia în vigoare. În cazul în care se stabileste facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece si energia termică efectiv consumată în luna curentă si cantitatea totală de energie termică furnizată si neachitată;
- e) să analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;
- f) să instituie un sistem de înregistrare, investigare, solutionare privind reclamatiiile făcute la adresa sa de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- g) să asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termică la parametrii presiune, temperatură si debite prevăzuti în prezentul regulament si/sau în contract, cu exceptia situatiilor în care utilizatorii nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variatie ale parametrilor presiune, temperatură si debite pe care furnizorul trebuie să le asigure sunt cei prevăzuti în prezentul regulament si/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, altii decât cei de tip urban, si furnizor;
- h) să furnizeze energia termică la gradul de asigurare stabilit prin contract si în conditiile de licentiere;
- i) să despăgubească utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termică care depășesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

Articolul 137

Indicatorii garantati anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

- a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligatiilor din licență;
- b) numărul de încălcări ale obligatiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

Articolul 138

Indicatorii garantati anuali de performanță privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

- a) numărul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;

- c) numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban;
- d) numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;
- e) valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

Articolul 139

Furnizorul are obligația de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termică furnizată unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiază de reduceri la factura pentru energia termică în condițiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

Articolul 140

(1) Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri utilizatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, afectării sau punerii în pericol a sănătății ii, în situația în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admisi în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalațiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata despăgubirilor se face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul de furnizare pe baza documentației economice întocmite de agenții economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

Articolul 141

Indicatorii garantati anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare, sunt:

- a) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- b) numărul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;
- c) valoarea reducerilor acordate.

Articolul 142

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu registratură;
- b) un serviciu telefonic pe toată durata de furnizare a energiei termice, de regulă permanent;
- c) un compartiment specializat de înregistrare și sinteză a datelor.

Articolul 143

Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele de specialitate.

Articolul 144

Informațiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competentă până la data de 31 ianuarie a anului următor și la orice solicitare a autorității publice locale.

Articolul 145

La solicitarea autorității de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

Articolul 146

Autoritatea de reglementare competentă poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu energie termică.

SECTIUNEA 6. DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORILOR SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA

Articolul 147

Operatorii serviciului au, în legătură cu activitatea de transport, distribuție și furnizare, pe lângă celelalte obligații precizate în prezentul regulament și următoarele obligații principale:

a) să exploateze și să administreze rețelele de transport și distribuție a energiei termice, în condiții de siguranță, eficientă și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;

b) să asigure, în condiții egale și nediscriminatorii, accesul producătorilor la rețeaua de transport energie termică, în limitele capacității de transport și cu respectarea regimurilor de funcționare a acestora;

c) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelelor de transport/distribuție energie termică;

d) să asigure regimurile optime de transport/distribuție și livrare a energiei termice, notificate de producători și/sau de utilizatori;

e) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de producători și utilizatori, în vederea executării în bune condiții a contractelor de vânzare-cumpărare a energiei termice;

f) să întocmească și să urmărească realizarea bilanțurilor energiei termice la intrarea și la ieșirea din sistem;

g) să elaboreze și să supună spre aprobare autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectivă privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiență energetică și economică, a rețelelor de transport/distribuție energie termică, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termică; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;

h) să organizeze supravegherea strictă a modului de funcționare a rețelelor de transport/distribuție energie termică și să prevină sustragerile de energie termică, deteriorarea rețelelor, racordarea și/sau bransarea clandestină la acestea;

i) să pună la dispoziție autorității administrației publice locale și A.N.R.S.C. informații privind activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, la cererea acestora;

j) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;

k) să racordeze/branseze la rețelele de distribuție aflate în administrarea sa, în condițiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoană fizică sau juridică, prin intermediul unei instalații prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate și cu dispozitive de reglare a debitului;

l) să efectueze revizia și reglarea periodică a instalațiilor de încălzire și de alimentare cu apă caldă de consum până la punctul de delimitare;

m) să acționeze pentru depistarea pierderilor de căldură prin transfer termic și prin pierderi masice de agent termic din rețelele de distribuție a energiei termice și, cu precădere, pentru remedierea defectiunilor și a avariilor;

n) să asigure achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodică și verificarea metrologică a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementărilor în vigoare;

o) să monitorizeze și să evalueze starea tehnică și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în regulamentul de serviciu;

p) să anunte utilizatorii afectati de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, si să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere si reparatii;

q) să asigure instruirea profesională si specializarea personalului propriu;

r) să păstreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul desfășurării activității;

s) să asigure furnizarea continuă a energiei termice către următoarele institutii publice:

- spitale;

- policlinici;

- statii de salvare;

- cămine de bătrâni;

- leagăne de copii;

- grădinite;

- crese;

- cămine pentru persoane cu handicap;

- centre de resocializare minori;

- scoli;

- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autorității administrației publice locale si stabilite de aceasta.

Articolul 148

Furnizorul răspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în condițiile stabilite prin contract, si, în special, dacă:

a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;

c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucrătoare după primirea în scris a înștiințării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respectă parametrii de calitate contractati pentru energia termică furnizată, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

Articolul 149

Operatorii serviciului au următoarele drepturi principale:

a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;

b) să solicite stabilirea si/sau ajustarea nivelului tarifelor si să încaseze contravaloarea energiei termice vândute;

c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă că operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;

d) să stabilească condițiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;

e) să întrerupă, total sau partial, functionarea rețelei de distributie pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere si de reparatii programate, cu anuntarea prealabilă a producătorului si a utilizatorilor;

f) să întrerupă sau să limiteze transportul si/sau distributia energiei termice, în condițiile în care sunt periclitate siguranta si integritatea rețelelor de transport/distributie energie termică;

g) să utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura functionarea normală a instalațiilor pe care le administrează si le exploatează;

h) să aibă culoar de trecere pentru conductele de transport/distributie a energiei termice între unitatea de productie si utilizatori si să aibă drept de servitute în condițiile legii;

i) să supravegheze si să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau bransările clandestine si/sau deteriorările rețelelor de transport energie termică;

j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;

k) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesară intervenția la acestea;

l) să furnizeze energia termică în regim de limitare, asigurând puterea termică minimă tehnologic în cazul nerespectării clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;

m) să întrerupă furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

n) să presteze activități de informare, consultanță, finanțare sau să execute lucrări de reparații și reabilitări la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu acestia, în scopul creșterii eficienței și utilizării raționale a energiei termice;

o) să solicite daune/despăgubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelelor de transport/distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalații/clădiri/împrejmuiri s.a.

Articolul 150

Operatorii serviciului au dreptul să limiteze sau să întrerupă, pentru un grup cât mai restrâns de utilizatori și pe o durată cât mai scurtă, furnizarea energiei termice în următoarele situații:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

Articolul 151

Distribuitorii/furnizorii de energie termică stabilesc programul lucrărilor de reparații și mentenanță planificate la rețelele termice și la instalațiile de distribuție/furnizare, corelat cu programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfață; realizarea lucrărilor se va programa, de regulă, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încălzire să se asigure continuitatea serviciului.

CAPITOLUL III. MASURAREA ENERGIEI TERMICE

SECTIUNEA 1. DISPOZITII GENERALE

Articolul 152

Măsurarea, obligațiile și principiile de măsurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur și apă caldă de consum trebuie să respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite să conducă la:

- a) măsurarea corectă a energiei termice;
- b) crearea premiselor pentru facturarea corectă a consumurilor de energie termică;
- c) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- d) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrată;
- e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
- f) eficientizarea utilizării energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

Articolul 153

Regulile de măsurare a energiei termice se aplică pentru:

a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distribuție de către producătorii de energie termică;

- b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separatie, dintre rețelele termice de transport si rețelele termice de distributie;
- c) măsurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice si/sau juridice.

Articolul 154

Măsurarea energiei termice transmise sub formă de apă fierbinte, apă caldă sau abur se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese si montate în baza unei documentatii avizate de către operatorul serviciului, după caz, care contine:
 - proiectul de montaj, întocmit de agenti economici autorizati, în conformitate cu instructiunile fabricantului;
 - documentația stabilită de Biroul Român de Metrologie Legală;
- b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Român de Metrologie Legală.

Articolul 155

Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metodă;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;
- c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică si agent termic din rețelele termice de transport/distributie;
- d) să furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;
- e) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recirculărilor sau retururilor de agent termic;
- f) să asigure utilizarea aparatelor si grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora si în conformitate cu normele metrologice si reglementările în vigoare;
- g) să nu afecteze buna functionare a instalatiilor si parametrii de furnizare.

Articolul 156

Indiferent dacă serviciul de producere sau de alimentare cu energie termică este prestat de operatori diferiti sau de acelasi operator, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfata dintre instalatiile producătorului si rețeaua termică de transport;
- b) interfata dintre rețeaua termică de transport si cea de distributie;
- c) interfata dintre rețeaua termică de distributie si instalatiile utilizatorului.

Articolul 157

(1) În cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiti, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare apartine celui care vinde energia termică.

(2) Prin exceptie de la alin. (1), operatorul care cumpără energia termică poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumpărate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfata dintre instalatiile acestora si cele ale consumatorilor principali la care sunt racordati.

Articolul 158

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între părțile contractante si fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic într-un SACET revin autorităților administrației publice locale.

(4) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

SECTIUNIA 2. MASURAREA ENERGIEI TERMICE DE APA FIERBINTE SI APA CALDA

Articolul 159

Măsurarea energiei termice livrate sub formă de apă fierbinte/caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

Articolul 160

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de apă fierbinte, respectiv apă caldă pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile producătorului sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform art. 165;

b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

Articolul 161

La producător și în stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat;
- d) calitatea apei de adaos și a agentului termic returnat.

Articolul 162

La producător și în stația termică măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

a) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia.

b) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieșire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

Articolul 163

Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalația de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

Articolul 164

(1) Pentru apa caldă de consum măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termică.

(2) Contoarele de energie termică vor avea traductorul de debit și una din sondele de temperatură amplasate pe conducta de apă caldă de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit să măsoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatură, plasată pe conducta de apă rece, într-o zonă în care circulația apei este asigurată în permanentă;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termică) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită și modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corectă a temperaturii apei reci, sau dacă se constată că aceasta diferă cu mai mult de ± 2 K față de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalație. În acest caz se va presta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeași sursă de apă rece.

Articolul 165

Energia termică consumată pentru prepararea apei de adăos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directă, cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adăos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adăos, cea de-a doua pe conducta de apă de adăos.

Articolul 166

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfața dintre instalațiile producătorilor și rețeaua termică de transport și la interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care să facă corecția cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termică montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu două intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

Articolul 167

(1) Toate contoarele de energie termică amplasate pe o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apă fierbinte/apă caldă se vor utiliza contoare de energie termică și traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termică care au clasa de exactitate 3 și au fost montate în instalații înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, esalonat în concordanță cu durata normală de funcționare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe.

Articolul 168

Calitatea chimică a apei fierbinti/calde pe tur și retur va fi urmărită la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, la interfața dintre rețeaua termică de transport/distributie și utilizatorii industriali și la ieșirea din stațiile termice.

Articolul 169

La interfața dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) energia termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

Articolul 170

Producătorul de energie termică va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

Articolul 171

La interfața dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital).

Articolul 172

La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor industriali se măsoară:

- a) energia termică livrată, pe categorii de agent termic;
- b) cantitatea de agent termic livrat și returnat, pe categorii de agent termic;
- c) debitul, presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și debitul și temperatura agentului termic returnat.

Articolul 173

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

Articolul 174

(1) Măsurarea energiei termice la interfața dintre rețelele termice de distribuție și instalațiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distribuția pe verticală se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apă caldă de consum.

(2) Acolo unde condițiile tehnologice permit (există bransamente pentru părți de clădire atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru apa caldă de consum), se poate face măsurarea energiei termice pe părți ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuți la alin. (1) și (2), măsurarea energiei termice se va face astfel:

a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apă caldă de consum, se va utiliza câte un contor de energie termică pentru fiecare circuit în parte;

b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locală a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termică, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se găsesc în situația alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termică pe circuitul de apă caldă de consum.

Articolul 175

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, conform art. 169, și la interfața dintre rețeaua termică de transport și instalațiile utilizatorului, conform art. 172.

CAPITOLUL IV. UTILIZATORII ENERGIEI TERMICE

SECȚIUNEA 1. DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 176

(1) Bransamentele până la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfața dintre rețelele publice de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu rețelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploatează SACET sunt obligați să le întrețină, să le verifice metrologic și să le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuielile lor.

(2) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Detinătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

Articolul 177

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de bransare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

Articolul 178

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât și consum pentru încălzire și/sau apă caldă de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care încălzirea spațiului de lucru este impusă și de condițiile în care trebuie să se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termică se consideră că se realizează în scopuri tehnologice.

Articolul 179

Proiectarea, executarea si receptionarea instalatiilor de alimentare si utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum si exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalatiilor si a destinatiei energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescriptiile, normativele si reglementările în vigoare.

Articolul 180

Toti utilizatorii de energie termică au obligatia de a obtine, înainte de a începe proiectarea instalatiei de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligatia de a obtine acordul de furnizare a energiei termice de la producător, înainte de emiterea avizului propriu.

Articolul 181

(1) Pentru executarea instalatiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 180.

(2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă executia nu a început în acest interval de timp.

Articolul 182

(1) Solutia de alimentare cu energie termică se stabileste de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar solutia stabilită se precizează în avizul de racordare.

(2) Solutia precizată este obligatorie în proiectare, executie si exploatare. Pentru marii consumatori, această solutie trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situatii de indisponibilități în instalatii.

Articolul 183

(1) Proiectarea si executarea racordurilor si bransamentelor termice se fac de către proiectanti si executanti de specialitate autorizati conform prevederilor legale, care au obligatia să respecte prescriptiile si normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistentă tehnică, consultantă, receptie si punere în functiune până la punctul de delimitare/separatie revin în sarcina autorității administratiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritățile administratiei publice locale transferă, în totalitate sau numai în parte, sarcinile si responsabilitățile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea si exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte aditionale la cele existente, se vor stabili conditiile de realizare a racordurilor termice noi si modul de decontare, de către autoritatea administratiei publice locale, a contravalorii acestora în conditiile aplicării prevederilor alin. (2) si (3).

Articolul 184

(1) Înainte de a trece la executarea lucrărilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat să prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se păstrează la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de către utilizator si va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie după avizul de racordare;
- c) schema termică în detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsură si control, a automatizărilor s protectiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;

f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termică.

(3) Punerea în funcțiune a instalațiilor exploatare de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalației, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la rețelele de distribuție se va face în prezența furnizorului sau în prezența deținătorului instalațiilor și numai după ce s-a încheiat actul de recepție a bransamentului și a instalațiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termică a utilizatorului va începe numai după încheierea contractului de furnizare.

Articolul 185

(1) Furnizorii vor încheia convenții de exploatare cu marii consumatori, care să cuprindă obligații reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea și întreținerea instalațiilor termice și urmărirea regimurilor de consum. Convenția face parte integrantă din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele părți.

(2) Operatorul serviciului și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(3) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în bună stare utilajul/instalația aparținând operatorului serviciului, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(4) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatare de operatorul serviciului, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părțile contractante.

(5) Furnizorul este obligat să anunțe în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu precizarea graficului de execuție a acestora, pentru a se stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(6) Dacă în 5 zile lucrătoare de la data primirii comunicării părțile nu cad de acord, iar urgența lucrărilor impune oprirea furnizării energiei termice, furnizorul stabilește data și ora întreruperii, pe care le aduce la cunoștință utilizatorului, împreună cu motivele necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

Articolul 186

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceiași indici de calitate cu apa fierbinte primită de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa caldă returnată nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare, acesta va plăti operatorului serviciului majorări la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

Articolul 187

Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative:

a) să se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act adițional, la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;

b) să existe acceptul scris al proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație cu care cel care dorește debransarea are pereți comuni sau planșee comune, din care să rezulte că sunt de acord

cu debransarea si cunosc influentele debransării asupra condițiilor de confort si de mediu din spatiile pe care le detin în proprietate;

c) să existe documentatia tehnică prevăzută la art. 195 lit. g);

d) solicitantul să aibă montat aparat de măsurare a debitului de gaze naturale pe care le consumă, în cazul în care continuă să folosească spatiul pe care îl are în proprietate, după debransare.

Articolul 188

În situatia în care deconectarea se face cu intentia înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizatie de construire, obtinută în condițiile legii, care va tine cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din imediata vecinătate să nu fie influentate si să fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

Articolul 189

(1) Furnizorul are obligatia de a verifica îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 187 si 188 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptătit să aplice penalizări la factură, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.

Articolul 190

Deconectările individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectări anterioare intrării în vigoare a prezentului regulament.

Articolul 191

Debransarea totală a instalatiilor interioare de încălzire si/sau pentru apă caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele conditii cumulative:

a) condominiul să nu se afle în zona unitară de încălzire pentru care autoritatea administratiei publice locale a stabilit că încălzirea se realizează exclusiv în sistem centralizat;

b) acordul scris al asociatiei de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale;

c) anuntarea furnizorului si a autorității administratiei publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

Articolul 192

Deconectarea unui consumator de energie termică dintr-un condominiu este interzisă în următoarele situatii:

a) se intentionează deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spatiului cu destinatie de locuință si nu sunt montate repartitoare de costuri;

b) deconectarea totală fără asigurarea încălzirii spatiului cu destinatie de locuință sau altă destinatie cu o sursă alternativă de producere a energiei termice.

Articolul 193

(1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în părțile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociatiei de proprietari/locatari si cu acordul proprietarilor direct afectati.

(2) În procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor crește.

(3) Proprietarii direct afectati sunt:

a) proprietarii apartamentelor care au peretii comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;

b) proprietarii care au pereti comuni cu uscătoriile sau spălătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

SECTIUNEA 2. DREPTURILE SI INDATORIRILE UTILIZATORILOR

Articolul 194

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

- a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împuternicitului acestuia;
- c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) să solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.
- f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;
- h) să sesizeze autoritățile administrației publice locale și autoritățile de reglementare competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

Articolul 195

Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;
- d) să exploateze și să întretină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
- e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către acestia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplătii energiei termice;
- f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;
- g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către furnizor;
- h) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defectiuni datorate culpei sale;
- i) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau avarie;
- j) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- k) să nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;
- l) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;
- m) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;
- n) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;

o) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

p) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;

q) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

CAPITOLUL V. STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU INCALZIRE SI APA CALDA DE CONSUM

SECTIUNEA 1. DISPOZITII GENERALE

Articolul 196

(1) Operatorii, titularii de licențe a căror activitate este supusă reglementării autorității competente, vor întocmi proceduri proprii pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în funcție de condițiile specifice în care își desfășoară activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termică și utilizatori racordați, structura organizatorică a operatorului etc).

(3) Procedurile vor include și regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apă și de canalizare cantitățile de apă caldă ce urmează a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedură, elaborată pe baza prezentului regulament.

Articolul 197

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toți furnizorii, a căror activitate este supusă reglementării autorității competente, și se aplică la întocmirea procedurilor proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatorii cu care se află în relații contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(3) Inexistența, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică neaprobate sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licenței de operare.

Articolul 198

Pentru organizarea procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, furnizorul va defini:

- a) activitățile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informational aferent activităților precizate la lit. a);
- c) responsabilitățile compartimentelor implicate în realizarea activităților respective.

Articolul 199

Pe baza elementelor definite la art. 198, furnizorul va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.

Articolul 200

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori cărora le asigură alimentarea cu energie termică și apă caldă de consum.

Articolul 201

Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza aparaturii de măsurare instalate la acestia.

Articolul 202

(1) Facturarea consumurilor de energie termică se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonată astfel încât factura să se emită până în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire și data de facturare pentru fiecare stație/centrală termică în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin excepție de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emiterie ale facturilor vor fi în conformitate cu legislația care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

Articolul 203

(1) În cazul în care citirea grupurilor de măsură nu se face de la distanță, furnizorul este obligat să comunice în scris delegații împuterniciți ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termică presupune accesul într-o încălțare aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.

Articolul 204

(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, producătorul sau furnizorul trebuie să anunțe delegații împuterniciți ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înainte de demontarea aparaturii, și, respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică oricărui contor de energie termică ori contor de apă de adăos instalat în stația/centrala termică sau în instalațiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

SECTIUNEA 2. CITIREA INDICATIILOR APARATURII DE MASURARE SI ÎNREGISTRARE

Articolul 205

Furnizorul va asigura:

- a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în stațiile/centralele termice și la utilizatori, cu frecvența precizată la art. 206;
- b) înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

Articolul 206

În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

- a) la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică;
- b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adăos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
- c) cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

Articolul 207

Informatiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agentilor termici secundari si ale apei reci din statiile/centralele termice pot fi incluse în fisa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al statiei/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fise separate.

Articolul 208

În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de continut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

Articolul 209

În concordantă cu elementele definite la art. 198, furnizorul va prezenta în procedură proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire si înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

Articolul 210

Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termică din centralele si statiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecventa precizată la art. 206.

Articolul 211

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 202 se realizează în prezenta delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor si se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu si delegatii împuterniciti ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei statii termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă si de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezenta personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi si prezenta în cadrul procedurii proprii continutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligatiilor stabilite la alin. (1), (2) si (3).

Articolul 212

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termică de transport citeste cu frecventa precizată la art. 206 indicatiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

Articolul 213

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 202 se realizează în prezenta delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor si se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu si delegatii împuterniciti ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi si va prezenta în cadrul procedurii proprii continutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent si modul de înregistrare a datelor.

SECTIUNEA 3. STABILIREA CONSUMURILOR

Articolul 214

Procesarea datelor obtinute în urma citirii aparatelor de măsură si efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedură proprie.

Articolul 215

Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rebeaua termică de distributie aferentă statiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a două etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinatii - încălzire si apă caldă de consum - asigurate din fiecare statie/centrală termică;

b) defalcarea consumurilor obtinute la nivel de statie/centrală termică si stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termică bransat la rețelele termice de distributie.

Articolul 216

(1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - si formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operatiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfășura si formularele utilizate.

Articolul 217

(1) Pe baza consumurilor la nivel de statii/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul sectiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică si apă rece pentru apa caldă de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociatie de proprietari/locatari, agent economic, institutie publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 218.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai multi utilizatori alimentati prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 218.

Articolul 218

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizati alimentati din rețelele termice de distributie (utilizatori casnici, agenti comerciali, institutii publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafata echivalentă termic;
- pentru apa caldă de consum livrată:
- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;
- agentilor comerciali si institutiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

Articolul 219

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor si durata de timp alocată pentru analiza si avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoană implicată.

SECTIUNEA 4. EMITEREA FACTURILOR

Articolul 220

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta continutul facturii si va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 221, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

Articolul 221

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizati, furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

- a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;
- b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și cel nou al contoarelor de energie termică;
- c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;
- d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apă caldă de consum);
- f) pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);
- g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;
- h) temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- i) temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în stația/centrala termică;
- j) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- k) energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;
- l) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizati, alimentati din stația/centrala termică;
- m) energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizati, alimentati din stația/centrala termică;
- n) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe bază de baremuri);
- o) energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice și social-culturale alimentate din stația/centrala termică;
- p) suprafața echivalentă termică, totală și defalcată pe condominii, a instalațiilor alimentate din stația/centrala termică;
- q) numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică și defalcate pe condominii;
- r) volumul de apă de adaos aferent stației/centralei termice;
- s) volumul de apă rece intrat în stația/centrala termică;
- t) volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică;
- u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare ai energiei termice față de cei din contract.

Articolul 222

Distribuția facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Articolul 223

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termică facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice;
- b) urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică;
- c) urbani contorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică;

- d) alimentati direct din rețeaua termică de transport;
- e) alte situații specifice existente sau previzibile.

Articolul 224

Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termică pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apă caldă de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situații în instalațiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie și modul de calcul aferent acestor situații, particularizând modelul de calcul.

Articolul 225

În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termică pentru încălzire;
- b) consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum.

Articolul 226

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau stații termice, procedura de calcul va ține cont de:

- a) cantitatea de energie termică intrată în stația termică;
- b) cantitatea de energie termică iesește din centrala termică;
- c) pierderile totale de energie termică pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;
- d) pierderile de energie termică în stația termică, care se pot exprima ca o cotă din energia termică intrată în stația termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă centralei sau stației termice, exprimate ca o cotă din energia termică intrată în stația termică;
- f) pierderile de energie termică prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apă caldă de consum și recirculare, aferente centralei sau stației termice;
- g) volumul de apă de adaos tratată aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare stației termice;
- h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termică prin pierderi masice pe circuitele de apă caldă de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare;
- k) media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apă rece orar, măsurate pe conducta de distribuție a apei calde de consum, calculate;
- l) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece care alimentează stația termică, înregistrate;
- m) volumul de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare, de la centrala sau stația termică la utilizatori;
- n) volumul de apă care reflectă consumul propriu al centralei sau stației termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzătoare utilitatilor cu care este dotată stația termică și a numărului de persoane care deservește stația termică. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare stație termică;
- o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarnă-vară sau vară-iarnă), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de măsurare la data schimbării regimurilor).

Articolul 227

Pentru utilizatorii urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică, se va ține seama de:

- a) toate aspectele enunțate la art. 226;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termică montate la utilizatori să depășească cantitatea de energie termică intrată în centrala sau stația termică rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termică;

c) posibilitatea ca în urma calculelor să rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizați cu valori anormale, duble sau mult diferite față de media consumurilor utilizatorilor contorizați;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizați reprezintă o pondere mică față de totalul utilizatorilor;

- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizați;

- existența repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizați;

- restricționarea alimentării cu energie termică a unor utilizatori;

- alte cauze care conduc la o comparație nefavorabilă sau nereală a consumurilor.

Articolul 228

Pentru utilizatorii urbani contorizați alimentați din aceeași centrală sau stație termică se va ține seama de:

a) existența într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc, alimentați dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum;

b) cantitățile de energie termică înregistrate de contoarele montate la bransament;

c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termică pentru determinarea cantităților consumate;

d) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termică pentru încălzire;

e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament;

f) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri;

g) numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri din întregul condominiu, și numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator;

Articolul 229

Pentru utilizatorii necontorizați, alimentați direct din rețeaua termică de transport, se va ține seama de:

a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;

c) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de tur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

d) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de retur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

e) numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

Articolul 230

În procedura proprie furnizorul va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apă caldă de consum și volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum - și/sau acordă despăgubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului regulament.

Articolul 231

În corelare cu prevederile art. 198, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitățile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul căruia îi revin următoarele sarcini/responsabilități:

- a) implementarea procedurii;
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însusirea și modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum și înregistrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare;
- g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din centralele termice și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează electronic;
- h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din stațiile/centralele termice;
- i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, dacă culegerea datelor nu se realizează de la distanță;
- j) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor;
- k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice:
 - preliminar;
 - pe parcursul perioadei de facturare;
 - la sfârșitul perioadei de facturare;
- l) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
- m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori - pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - dacă este cazul;
- o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
- p) inițierea rulării aplicației informatice utilizate pentru facturare;
- q) stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;
- r) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate;
- s) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;
- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă;
- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECȚIUNEA 5. CONȚINUTUL PROCEDURII PROPRII DE STABILIRE ȘI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU UTILIZATORI

Articolul 232

Furnizorii de energie termică au obligația de a-și întocmi propria procedură de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament.

Articolul 233

Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 196 alin. (2), va respecta următorul cuprins-cadru:

- a) definiții și abrevieri;
- b) documente de referință;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor;
- d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor;
- e) anexe.

Articolul 234

(1) Capitolul I “Scop”; va defini scopul procedurii, precum și condițiile specifice în care se desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II “Domeniul de aplicare” va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum și tipul de utilizatori cărora le furnizează energie termică.

(3) Capitolul III “Definiții și abrevieri” va defini termenii utilizați în procedură, în conformitate cu definițiile și abrevierile din prezentul regulament-cadru. În cazul în care este necesară definirea altor termeni, se recomandă utilizarea definițiilor incluse în reglementările autorităților de reglementare competente.

(4) Capitolul IV “Documente de referință” va include titlurile documentelor de referință care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale consiliului local).

(5) Capitolul V “Etapă de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor” va fi structurat pe secțiuni, astfel:

a) “Reguli generale”, în care furnizorul va respecta prevederile art. 198-204 din prezentul regulament;

b) “Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor”, în care se vor respecta prevederile art. 205-213 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament-cadru. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în funcție de modul de alimentare cu energie termică;

c) “Stabilirea consumurilor de energie termică”, incluzând prevederi din care să reiasă modul în care se aplică metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termică, respectând prevederile art. 214 și art. 215 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusă într-o anexă la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizează un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedură;

d) “Defalcarea consumurilor pe utilizatori”. Conform art. 217 din prezentul regulament-cadru, furnizorul va preciza în această secțiune principalele activități și durata acestora în vederea defalcării consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relațiile de calcul conform prevederilor art. 225-art. 230 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedură;

e) “Emiterea facturilor”, stabilindu-se:

- conținutul facturii (în conformitate cu prevederile din licența de furnizare și ale art. 220 din prezentul regulament);

- timpul alocat activităților privind emiterea facturilor;

- conținutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor menționate la art. 221;

f) “Distribuirea facturilor”, furnizorul precizând modalitatea prin care se asigură distribuția facturilor la utilizatori;

g) “Arhivarea si accesul utilizatorilor la informatii”, - furnizorul va preciza modul de arhivare si asigurare a accesului la informatii de către utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor si accesul la informatii de interes public;

h) “Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire si facturare a consumurilor” - furnizorul va include sarcinile/responsabilitățile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în functie de structura organizatorică proprie si prevederile art. 231;

i) “Anexe”, care va cuprinde următoarele:

- scheme de functionare ale statiilor/centralelor termice;
- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termică;
- modele de continut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fise de urmărire a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegatii împuterniciti ai utilizatorilor, cereri etc.);
- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termică conform modelului din anexa nr. 1 la Regulamentul;
- formular-tip continând datele necesare înțelegerii si verificării de către utilizatorii casnici necontorizati a modului în care s-au determinat energia termică, precizate în factura emisă, si volumul de apă rece pentru apa caldă de consum;
- organigrama întreprinderii;
- avizul consiliului local;
- aprobarea autorității competente;
- alte anexe.

CAPITOLUL VI. RELATIA CONTRACTUALA

Articolul 235

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe bază de contract încheiat între furnizor si utilizator, între producător si operatorul serviciului, precum si între utilizator si subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în conditiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termică fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infractiune, după caz, si se pedepseste conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care doreste modificarea consumului se face numai după obtinerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementărilor în vigoare si după prezentarea dosarului instalatiei, conform prevederilor art. 184 din prezentul regulament.

Articolul 236

(1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanță.

(2) Continutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozitiilor Codului comercial român, având la bază contractul-cadru elaborat si aprobat de autoritatea de reglementare competentă, care va cuprinde, în principal, următoarele clauze minime:

- a) părțile contractante si reprezentantii lor legali;
- b) conditiile tehnice ale furnizării;
- c) drepturile si obligatiile părților contractante;
- d) delimitarea instalatiilor dintre furnizor si consumator;
- e) pretul reglementat, conform legislatiei în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- f) modul de măsurare si plată a energiei termice furnizate;

g) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologic ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;

h) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competentă pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial și utilizatorii de tip agricol și industrial.

Articolul 237

Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termică și utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinație, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituite.

Articolul 238

(1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de apă caldă returnate, indicii de calitate ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

Articolul 239

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.

Articolul 240

(1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsurători și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

Articolul 241

(1) Relația contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalațiilor; în cazul clădirilor tip condominiu având bransamente și instalații interioare comune, indiferent de destinație.

(2) Furnizorul nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe deținătorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Detinătorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având bransamente și instalații interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituită;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, dacă asigură pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinația spațiului locativ detinut.

Articolul 242

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termică furnizate utilizatorilor se încasează de la aceștia pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis în conformitate cu legislația fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea și încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părțile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Facturarea și plata consumului de energie termică livrată numai pentru încălzire se pot esalona, cu acordul părților, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se semestrial, urmând ca în factură să se treacă consumul real al cantității de căldură consumată în condițiile legislației în vigoare.

CAPITOLUL VII. PRETURI SI TARIFE

Articolul 243

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza preturilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL VIII. CONTRAVENTII

Articolul 244

Încalcarea din culpa a prevederilor prezentului regulament atrage răspunderea contravențională, în condițiile stabilite prin capitolul de față.

Articolul 245

(1) Constituie contravenții și se sancționează cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:

a) folosirea de către utilizator a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire pentru alte scopuri decât cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice;

b) debransarea/deconectarea utilizatorului de la SACET cu nerespectarea dispozițiilor prezentului regulament;

c) golirea instalațiilor de către utilizator în vederea efectuării unor modificări sau reparații fără acordul scris al operatorului și al asociației de proprietari, cu excepția cazurilor de avarii sau forță majoră.

(2) Constituie contravenții și se sancționează cu amenda de la 2.000 lei la 5.000 lei următoarele fapte:

a) neînstituirea de către operator a zonelor de siguranță și protecție a SACET;

b) montarea, punerea în funcțiune, repararea și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor de către o persoană juridică fără autorizație sau cu autorizație a carei valabilitate a expirat;

c) depozitarea de materiale în zona de siguranță a obiectivelor SACET;

d) efectuarea de săpături în zona de siguranță fără avizul prealabil al operatorului SACET;

e) nerespectarea de către operator a prevederilor regulamentului de serviciu;

f) neasigurarea stocurilor de materiale și a necesarului de piese de schimb pentru funcționarea SACET;

g) neintocmirea de către operator a bilanțului energiei termice, aferent activităților prevăzute în licență.

(3) Constituie contravenții și se sancționează cu amenda de la 10.000 lei la 20.000 lei următoarele fapte:

a) neîntocmirea de către operator a situațiilor contabile aferente serviciului, separat de alte activități sau servicii pe care le desfășoară;

b) amplasarea de construcții de orice fel în zona de siguranță a SACET.

(4) Constituie contravenții și se sancționează cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) practicarea de către operator a altor prețuri decât cele stabilite de autoritatea de reglementare competentă sau de autoritatea administrației publice locale, după caz;

b) practicarea de către operator a altor prețuri pentru energia termică livrată populației decât cele aprobate de autoritatea de reglementare competentă;

c) fundamentarea și susținerea cererii de stabilire/ajustare a prețurilor de către operator cu date eronate, în scopul obținerii de prețuri mai mari;

d) prestarea serviciului fără contract de delegare a gestiunii încheiat cu autoritatea administrației publice locale sau cu contract de delegare a gestiunii expirat ori reziliat, cu excepția situației reglementate la art. 12 alin. (6) din Legea nr. 325/2006, în care operatorul are obligația asigurării continuității serviciului pe o perioadă determinată, stabilită de autoritatea administrației publice locale;

e) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără licență sau cu licență a cărei valabilitate a expirat.

Articolul 246

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 245 se fac de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente și/sau ai autorităților administrației publice locale, conform atribuțiilor stabilite prin Legea nr. 51/2006 și Legea nr. 325/2006.

(2) În cazul contravențiilor prevăzute la art. 245 alin (4) lit. a) – c), prețurile stabilite greșit se corectează, iar sumele încasate necuvenit se restituie utilizatorilor, bugetului local sau bugetului de stat, după caz.

(3) Contravențiilor prevăzute în prezentul regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL IX. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 247

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică va fi supus aprobării Consiliului Local al Municipiului Vulcan intrând în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către acesta.

(2) În regulamentul întocmit și aprobat de autoritatea administrației publice locale se specifică contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu energie termică atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu indicarea acestora, și cuantumul amenzilor aplicabile.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciții acestora și de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente, după caz.

Articolul 248

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritățile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament.

Articolul 249

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul regulament.

ANEXA Nr. 1

Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care operează furnizorul

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de măsură	Valoare	Bază de stabilire	Data de stabilire
0	1	2	3	4	5
1	p_{tr} - cotă din energia termică intrată în statia termică corespunzătoare pierderilor de energie termică prin transmisie spre mediul ambiant în rețelele de distribuție aferente statiei termice, respectiv centralei termice	%			
2	P_{PT} - cotă din energia termică intrată în statia termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică în statia termică	%			
3	P_{sacc} - cotă din volumul de apă caldă determinat, respectiv ($V_{ar-Vad-V_{PP_T}}$), corespunzătoare pierderilor de apă prin scăpări în rețeaua de apă caldă de consum și recirculare	%			
4	D_{regim} - debitul orar de calcul al utilizatorului	m ³ /h			

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:

în coloana 3 - valoarea cu care operează în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;

în coloana 4 - documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);

în coloana 5 - data la care a fost stabilită valoarea fiecărui parametru.

ANEXA Nr. 2

Tabelul nr. 2: Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factură în cazul utilizatorilor necontorizati

Nr. crt.	Date de intrare	Unitate de măsură	Valoare
1	Energia termică intrată în stația termică - Q (numai pentru utilizatorii alimentați din stația termică)	(GJ)	
2	Indexul vechi - I_{Q1} al contorului de energie termică	(GJ)	
3	Indexul nou - I_{Q2} al contorului de energie termică	(GJ)	
4	Pierderile de energie termică în stația termică - Q_{PT}	(GJ)	
5	Pierderile de energie termică prin transmisie în rețelele termice de distribuție aferente stației termice - Q_{pt}	(GJ)	
6	Pierderile de energie termică prin scăpări în rețelele termice de distribuție aferente stației termice - Q_{ps} (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum)	(GJ)	
7	Temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația termică - t_p	[°C]	
8	Temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică - t_{acc}	[°C]	
9	Temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în stația termică - t_{ar}	[°C]	
10	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată din stația termică - Q_{acc}	(GJ)	
11	Energia termică pentru încălzire furnizată din stația termică - Q_{inc}	(GJ)	
12	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizati alimentați din respectiva stație termică - $Q_{acc cont}$	(GJ)	
13	Energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizati alimentați din respectiva stație termică - $Q_{inc cont}$	(GJ)	
14	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația termică (determinată pe bază de baremuri) - $Q_{accAGENT}$	(GJ)	
15	Energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația termică - $Q_{incAGENT}$	(GJ)	
16	Suprafața echivalentă termic totală aferentă stației termice	(m ²)	
17	Numărul total de persoane alimentate din stația termică	(nr.)	
18	Consumul propriu de apă al stației termice - V_{pPT}	(m ³)	
19	Volumul de apă de adaos aferent stației termice - V_{ad}	(m ³)	
20	Volumul de apă rece intrat în stația termică - V_{ar}	(m ³)	
21	Volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația termică - V_{acc}	(m ³)	
22	Diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare a energiei termice față de cei din contract	(GJ)	

ANEXA Nr. 3

Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică

Nr. crt	Indicatori de performanță		Valoare realizată trimestrial/anual				
	Denumire		I	II	III	IV	Anual
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord / bransament sau pentru modificarea racordului / bransamentului existent	Apă fierbinte					
		Apă caldă					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de	15 zile calendaristice					
		30 de zile calendaristice					
60 de zile calendaristice							
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale						
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numărul de întreruperi accidentale						
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
4	Numărul de întreruperi programate						
	Durata medie a întreruperilor programate						
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
Numărul de întreruperi cu durata programată depășită							
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Apă fierbinte					
		Apă caldă					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice						
	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Apă fierbinte					
		Apă caldă					
	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Apă fierbinte					
		Apă caldă					
	7	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Apă fierbinte				
			Apă caldă				
		Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Apă fierbinte				
Apă caldă							
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Apă fierbinte					
		Apă caldă					
Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate							
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul de transport și/sau distribuție a energiei termice a obligațiilor prevăzute în licență						
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare						